

## **Garanzia Prodotti – Condizioni di fornitura**

I prodotti Olivo sono garantiti esenti da difetti di fabbricazione e lavorazione per un periodo di 2 anni dalla data dell'acquisto. La parola difetti si intende quale imperfezione che impedisce l'uso corretto del prodotto. Difetti risultanti da incuranza, abuso, negligenza o uso improprio del prodotto sono esclusi dalla garanzia. La garanzia non copre inoltre difetti causati da alterazione volontarie del prodotto, vandalismo, eventi naturali e qualsiasi evento al di fuori del controllo del venditore.

La garanzia non è trasferibile ed è espressamente limitata alla riparazione o sostituzione della parte difettosa. Se il prodotto risulta difettoso entro i termini della garanzia, Olivo lo ripara o lo sostituisce gratuitamente all'acquirente. I costi di spedizione del prodotto da sostituire o riparare non sono coperti da garanzia e sono a carico dell'acquirente. La garanzia decade qualora il cliente effettui qualsiasi tipo di riparazione non espressamente autorizzata dalla Olivo.

La garanzia non copre graffi, ammaccature o danneggiamenti causati da prodotti di pulizia risultanti da un normale uso del prodotto. Inoltre difetti risultanti da danno volontario, negligenza non sono coperti da garanzia. La garanzia non copre materiali oggetto di normale usura come tessuti, piedini di plastica ecc.....

La responsabilità per incidenti e loro conseguenze è esclusa da ogni forma di garanzia. Nonostante i prodotti siano attentamente studiati l'assoluta sicurezza nell'uso del prodotto non può essere garantita. Il compratore assume i rischi derivanti dall'uso improprio del prodotto. I prodotti sono venduti a questa condizione, che non può essere cambiata.

Il testo della presente garanzia è già noto a tutti i clienti ed è richiamato nelle conferme d'ordine e nelle fatture di vendita. Il cliente può in qualsiasi momento richiederne una copia.

Le richieste di sostituzione in garanzia devono essere accompagnate dal documento comprovante la data di acquisto.

I termini di consegna indicati sulle conferme d'ordine sono approssimativi e non potranno costituire motivo di richiesta di danni o altra pretesa. Gli ordini potranno venir sospesi ad insiducabile giudizio della Olivo qualora non ci siano garanzie sufficienti per una positiva conclusione della transazione. Gli ordini saranno automaticamente sospesi nel caso vengano riscontrate somme non regolarmente pagate dall'acquirente.

## **Product Warranty – Delivery terms**

Olivo chairs are warranted to the original purchaser to be free from defects in material or workmanship for a period of 2 years from the date of original purchase. The word defect is defined as imperfections that impair the use of the product. Defects resulting from misuse, abuse or negligence will void this warranty. This warranty does not cover defects due to alteration or accident. This warranty does not cover damage caused by vandalism, rusting, acts of nature or any other event beyond the control of manufacturer.

This warranty is non-transferable and is expressly limited to the repair or replacement of defective product. If the product is defective within the terms of warranty, Olivo will repair or replace defective parts at no cost to the purchaser. Shipping charges to and from the factory are not covered and are the responsibility of the purchaser. Unauthorised repair made by purchased will void this warranty.

This warranty does not cover scratching, scuffing or other cosmetic damage that may result from normal use of the product. In addition, defects resulting from intentional damage, negligence or unreasonable use will void this warranty. Warranty does not cover materials subject to normal wear and tear as fabrics, glides etc.....

Liability for incidental or consequential damages is excluded to the extent. While every attempt is made to embody the highest degree of safety in all products, freedom from injury cannot be guaranteed. The user assumes all risk of injury resulting from the use of this product. All merchandise is sold on this condition only.

The text of warranty is known to all customers and is shown on order confirmations and invoices. Copy of this letter is available on demand at any time.

Warranty claims must be accompanied by sales receipt.

Delivery dates are merely indicative and can not give cause for any damage, refund or penalty claim. Delivery can be suspended on our unquestionable decision if guarantees for the positive conclusion of the transaction are not offered. The orders will be automatically suspended in case amounts not paid at maturity are found.

Redatto a Chiopris-Viscone, 07.01.2004